

Datum
2025-09-16

Leif Rehnvall
Erikslund 131
718 92 Frövi

Viktig information angående ditt bankkort 5168 15xx xxxx 3684

Banken har i dag upptäckt att ditt bankkort kan ha använts för försök till obehöriga transaktioner. Ditt kort har därför av säkerhetsskäl spärrats. Vi ber att du kontaktar ditt lokala bankkontor eller Telefonbanken avseende nytt kort. Med detta brev vill vi informera dig om det inträffade.

Om du upptäcker obehöriga korttransaktioner på ditt konto behöver du reklamera dessa. Du hittar funktionen för att reklamera köp/uttag bland alternativ under 'Kort' i internetbanken.

Om du har ett **företagskort** kontaktar du ditt lokala bankkontor eller ringer till telefonbanken.

För att vi ska ha möjlighet att påskynda och prioritera ditt ärende rekommenderar vi dig att ansöka om tillfällig ersättning i samband med att du gör din kortreklamation på internetbanken.

Tänk på!

Du kan endast reklamera transaktioner som är bokförda på ditt konto. Vi ber dig därför att avvakta tills du ser att samtliga skyddade belopp är borta på ditt konto. Observera att skyddade belopp kan ligga kvar på ditt konto mellan 5 till 10 dagar.

Banken beklagar det inträffade och den eventuella olägenhet som detta kan ha orsakat dig. Om du har frågor utöver denna information är du välkommen att kontakta telefonbanken eller det bankkontor du tillhör.

Med vänlig hälsning

Swedbank

Huvudkontoret Sundbyberg

Swedbank AB (publ)

Post
105 34 Stockholm

Besök
Järnvägsgatan 18

Tfn
08-58 59 00 00

Fax

Bankgiro

Styrelsens säte: STOCKHOLM, Org nr 502017-7753