

Hej Laura

Det gäller ju att röra till ännu mer! Blanketten är på väg till er via ett vanligt postbrev! Antar att jag aldrig kommer att se de där pengarna!

Hälsningar Leif Rehnvall

070-354 61 15

eller

076-316 07 03

Den 2025-01-17 kl. 07:38, skrev Laura (Support):

##- Skriv ditt svar ovanför denna rad -##

Du har fått ett svar på ditt ärende! Du hittar det nedanför och svarar enkelt på det med ett vändande epostmeddelande.



Laura (Billogram)

17 jan. 2025 07:38 CET

Hej Leif!

Jag kanske missförstod din första fråga i så fall.

Om det är så att du vill ha en återbetalning istället för en värdevi så behöver vi en bild på din original betalning där vi ser följande:

Ta en bild på betalningen som visar:

- **Belopp**
- **Betaldatum**
- **Inbetalningsreferens/OCR-nummer**
- **Konto för utbetalning**

Underlaget får inte vara i textform utan det behöver vara antingen en bild eller en PDF från banken.

Använd denna länk för att ladda upp din fil:

<https://billogram.sendsafely.eu/dropzone/ongoing-support/223627>

Anledningen till att vi behöver detta är att information om bankkonton inte är publik. Vi får alltså inte med ditt kontonummer när du betalar till oss. Du behöver därför skicka in detta så att vi kan styrka att pengarna går tillbaka till rätt konto.