



LEIF ERIK REHNVALL
GRÖNÄNGEN 121
79294 MORA
Sverige

Vi behöver uppdatera vår information om dig

Hej,

Tack för att du är kund hos oss på Svea Bank.

Vi behöver uppdatera vår information om dig och säkerställa att den är aktuell. Vi är enligt lag skyldiga att ha god kännedom om våra kunder.

Därför behöver du svara på några frågor senast den 2025-02-25. Frågorna hittar du när du loggar in på svea.com.

Du hittar svar på vanliga frågor på baksidan av detta brev. Undrar du över något är du välkommen att kontakta oss på 08-470 36 25.

Tack för din hjälp!

Hälsningar
Svea Bank

Vanliga frågor och svar

1. Varför får jag brev från Svea Bank?

Svea Bank måste liksom alla banker och andra institut ha aktuell och uppdaterad kännedom om sina kunder och dess affärer med oss. Detta i enlighet med penningtvättslagen. Vi behöver förstå syftet med affärsförhållandet och de transaktioner som du genomför med vår hjälp.

2. Vad händer om jag inte svarar på frågorna?

Om Svea Bank saknar svar på kundkännedomsfrågorna (KYC) kan det innebära att tillgången till dina tjänster och produkter begränsas. I värsta fall kan Svea Bank komma att behöva säga upp dina produkter och tjänster hos oss, vilket vi gärna vill undvika. Vår önskan och förhoppning är att du ska svara på våra KYC frågor.

3. Hur vet jag att Svea Bank begränsat tillgången till mina produkter och tjänster?

Du uppmanas att svara på KYC frågorna direkt vid inloggning till dina internetjänster på svea.com och om du inte svarar på frågorna kan vi i vissa fall behöva stänga ute dig från dina internetjänster hos oss. Så snart du svarar på frågorna har du tillgång till dina tjänster igen.

4. Gör alla banker som Svea Bank?

Alla banker och finansiella institut har krav på kundkännedom och hanterar frågan på liknande sätt som Svea Bank.

5. Hur gör jag för att svara på Svea Banks frågor?

Du loggar in på svea.com. Microsoft har upphört att supportera Internet Explorer och därför rekommenderar vi att du använder annan webbläsare, till exempel Google Chrome eller Microsoft Edge.

6. Kan jag kryssa i flera alternativ på frågorna?

Ja, på flera av frågorna kan mer än ett alternativ anges. Vi uppmanar dig dock att välja det huvudsakliga alternativet.